

TITULO:

POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN

En un sector de Excelencia, nuestra vocación es la de concebir y realizar productos y servicios que permitan responder a las demandas de nuestros clientes. ENWESA OPERACIONES prosigue su política de Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Medioambiente, Seguridad de la Información, Compliance y Radioprotección, implantando una mejora continua del conjunto de sus prestaciones.

Esta política se basa en los siguientes objetivos:

- Mejorar e innovar nuestros métodos de trabajo.
- Informar, formar e implicar a nuestro personal para que sea protagonista de la mejora.
- Conseguir confidencialidad, integridad, disponibilidad y legalidad de toda la información gestionada por Enwesa durante la ejecución de sus procesos de negocio.
- Garantizar la satisfacción del cliente suministrando un producto o una prestación conforme a sus expectativas:
 - Perseguir los objetivos y controlarlos mediante indicadores de resultados que permitan gestionar el cambio.
 - Controlar la conformidad de los productos o prestaciones.
 - Evaluar la satisfacción de nuestros clientes.
- Mejorar las condiciones de trabajo:
 - Respetar las normas de higiene y seguridad indispensables para el buen desarrollo del trabajo.
 - Sensibilizar y formar a nuestro personal sobre todos los riesgos, incluido riesgos radiológicos.
 - Determinar y aplicar las medidas que se garanticen la salud de los trabajadores.
 - Garantizar la seguridad física de las instalaciones en las intervenciones.
- Mantener nuestro compromiso de medioambiente:
 - Estar en conformidad con la reglamentación.
 - Realizar un tratamiento adecuado de nuestros residuos.

Para llevar a cabo nuestra política, nos comprometemos:

- A disponer las medidas para mantener lo más bajo posible las exposiciones a las Radiaciones Ionizantes.
- A poner a disposición los medios y recursos necesarios para su aplicación, para el cumplimiento de los objetivos y para la mejora continua de nuestros resultados.
- Apoyar y promover el establecimiento de las medidas organizativas, técnicas y de control necesarias para el cumplimiento de las directrices de seguridad establecidas.
- A comunicar con el conjunto del personal y a garantizar que los objetivos son conocidos, entendidos y compartidos por todos.
- A responder a las exigencias legales y reglamentarias en vigor, aplicables a todas nuestras actividades y productos.
- A revisar periódicamente nuestra política para garantizar que sigue siendo pertinente y conveniente.
- A proteger la información de manera eficaz y sin manipulación, garantizando la confidencialidad, integridad, disponibilidad de esta, estando accesible sólo para los usuarios autorizados.
- A promover una Cultura de Seguridad Nuclear (Safety Culture), centrándose en Operaciones y Ejecución, relaciones externas con las partes interesadas y el compromiso y participación de los empleados.

La implicación de la dirección es total en esta actividad y es fiadora de su aplicación. Pedimos a cada uno de vosotros de impregnarse del conjunto de las exigencias definidas en la política y actuar en consecuencia.



Abril 2022

D. Pedro Ortiz Castañera
Director General

TITRE :

POLITIQUE INTÉGRÉE DE GESTION

Dans un secteur d'Excellence, notre vocation est de concevoir et de réaliser des produits et services permettant de répondre aux demandes de nos clients.

Ainsi ENWESA OPERACIONES poursuit sa politique Qualité, Sécurité, Environnement, Compliance et Radioprotection, mettant en œuvre une démarche d'amélioration continue de l'ensemble de ses performances.

Cette politique s'appuie sur les objectifs suivants :

- S'améliorer et innover dans nos méthodes de travail.
- Informer, former et impliquer notre personnel pour qu'il soit acteur de la démarche.
- Obtenir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la légalité de toute l'information gérée par Enwesa lors de l'exécution de ses procédures commerciales.
- Assurer la satisfaction du client en livrant un produit ou une prestation conforme à ses attentes :
 - Poursuivre les objectifs et les contrôler à travers d'indicateurs de résultats qui permettent de gérer le changement.
 - Contrôler la conformité des produits ou des prestations.
 - Evaluer la satisfaction de nos clients.
- Améliorer les conditions de travail :
 - Respecter les règles d'hygiène et de sécurité indispensables au bon développement du travail.
 - Sensibiliser et former notre personnel sur tous les risques, y compris les risques radiologiques.
 - Déterminer et appliquer les mesures qui garantissent la santé de nos travailleurs.
 - Garantir la sûreté lors des interventions.
- Maintenir notre engagement environnemental :
 - Être en conformité avec la réglementation.
 - Réaliser un traitement adéquat de nos déchets.

Pour mener à bien notre politique, nous nous engageons :

- Prendre les mesures appropriées pour maintenir aussi bas que raisonnablement possible les expositions aux rayonnements ionisants.
- A mettre à disposition les moyens et ressources nécessaires à sa mise en œuvre, au respect des objectifs et à l'amélioration continue de nos performances Qualité, Sécurité, Environnement et Radioprotection.
- A communiquer avec l'ensemble du personnel et s'assurer que les objectifs sont connus, compris et partagés par tous.
- A répondre aux exigences légales et réglementaires en vigueur, applicables à toutes nos activités et produits.
- A revoir périodiquement notre politique pour s'assurer qu'elle reste pertinente et appropriée.
- A protéger l'information de manière efficace, et sans manipulation, garantissant ainsi la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de celle-ci, étant seulement accessible aux utilisateurs autorisés.
- A promouvoir une Culture de Sécurité Nucléaire (Nuclear Safety Culture), en se centrant sur les Opérations et l'Exécution, les relations externes avec les parties intéressés et l'engagement et participation des employés.

L'implication de la direction est totale dans cette activité. Elle se porte garante de son application. Nous demandons à chacun d'entre vous de vous imprégner de l'ensemble des exigences définies dans la politique et d'agir en conséquence.

Avril 2022



M. Pedro Ortiz Castañera
Directeur Général